**smlouva o zpracování osobních údajů**

uzavřená ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („**Smlouva**“)

smluvní strany

Městská část Praha 6

se sídlem na adrese

IČO:

zastoupený,

(„**Správce**“)

a

(k doplnění)

se sídlem na adrese (k doplnění)

IČO: (k doplnění)

zastoupený,

(„**Zpracovatel**“)

(Správce a Zpracovatel společně „**Strany**“ a každý samostatně „**Strana**“)

PREAMBuLE

Správce a Zpracovatel uzavřeli dne (k doplnění) smlouvu o VYTVOŘENÍ A SPRÁVĚ INTEGROVANÉHO WEBU PRAHY 6 ( (dále také jen „Základní smlouva“).

1. Služby poskytované mezi Stranami v návaznosti na Základní smlouvu zahrnují aktivity, při kterých může docházet ke zpracování osobních údajů Zpracovatelem pro Správce ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“).
2. Na základě čl. 28 odst. 3 GDPR je Správce povinen uzavřít se Zpracovatelem smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které Zpracovatel mimo jiné stanoví předmět a dobu trvání zpracování, povahu a účel zpracování, typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů a povinnosti a práva správce.
3. Správce a Zpracovatel mají v úmyslu dodržovat všechny povinnosti dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „ZOZOÚ“) a GDPR.

# Účel Smlouvy

* 1. Strany se dohodly, že Zpracovatel bude ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR pro Správce zajišťovat zpracování osobních údajů, které Správce získal nebo získá v souvislosti se svou činností („**Osobní údaje**“) od fyzických osob – uživatelů webu městské části Praha 6 („**Subjekty údajů**“).
  2. Účelem této Smlouvy je stanovení rozsahu povinností Zpracovatele k zajištění ochrany Osobních údajů při jejich zpracování.

# předmět smlouvy

* 1. Předmětem této Smlouvy je vymezení vzájemných práv a povinností Stran při zpracování Osobních údajů ve smyslu článku 1.1 Smlouvy.
  2. Tato Smlouva dále stanoví rozsah Osobních údajů, které mají být zpracovávány, účel jejich zpracování a podmínky a záruky na straně Zpracovatele ohledně zajištění technické a organizační bezpečnosti Osobních údajů.
  3. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje tak, aby neporušil žádné ustanovení GDPR či jiného právního předpisu nebo nezpůsobil skutečnost, která by znamenala porušení GDPR či jiného právního předpisu Správcem. V tomto smyslu se Zpracovatel zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, k plnění následujících povinností v rozsahu vymezeném touto Smlouvou:
     1. zpracovávat osobní údaje podle pokynů Správce, v rozsahu a v souladu s účelem, k němuž mají být osobní údaje zpracovávány;
     2. zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje na základě Smlouvy zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
     3. přijmout všechna opatření k zabezpečení osobních údajů dle čl. 32 GDPR;
     4. dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele dle čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR;
     5. zohlednit povahu zpracování, být Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv Subjektu údajů stanovených v čl. 12 až 22 GDPR;
     6. být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici;
     7. v souladu s rozhodnutím Správce všechny Osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie, pokud právní předpisy neukládají jinou povinnost;
     8. poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené ve Smlouvě, a umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispět;
     9. upozornit Správce na nevhodnost pokynů týkajících se zpracování Osobních údajů, zejména tehdy, pokud by provedení takového pokynu vedlo k porušení GDPR nebo jiného právního předpisu.

# Účel, rozsah a doba zpracování osobních údajů

* 1. Zpracovatel zpracovává pro Správce Osobní údaje v rozsahu nezbytném pro plnění povinností Zpracovatele dle Základní smlouvy. Zpracovatel nebude Osobní údaje zpracovávat pro žádné jiné účely než pro účely:
* vytvoření integrovaného webu městské části Praha 6;
* Správě (údržbě a aktualizaci webové prezentace), technické podpoře a webhostingu výše uvedené webové prezentace rozvoji webu
  1. Zpracovatel bude dle této Smlouvy zpracovávat Osobní údaje v rozsahu:
* identifikační údaje (jméno, příjmení, datum narození nebo rodné číslo, adresa trvalého bydliště nebo jiná adresa)
* kontaktní údaje (telefonní číslo, emailová adresa nebo jiný kontaktní údaj)
* přístupové údaje (uživatelské jméno, heslo)
* cookies soubory a další osobní údaje (vyjma osobní údaje zvláštní kategorie, není-li jejich zpracování založeno na souhlasu uživatele, resp. Subjektu údajů).
  1. V případě, že Správce Zpracovateli poskytne nebo Zpracovateli budou jinak v souvislosti s činností pro Správce zpřístupněny i jiné Osobní údaje, je Zpracovatel povinen zpracovávat a chránit i tyto Osobní údaje v souladu s požadavky vyplývajícími ze ZOZOÚ, GDPR a této Smlouvy.
  2. Osobní údaje Subjektů údajů bude Zpracovatel zpracovávat nejdéle po dobu trvání této Smlouvy. Po uplynutí této doby budou Osobní údaje Zpracovatelem zpracovávány, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Zpracovatele, Správce, nebo jiné dotčené osoby, takové zpracování Osobních údajů však nesmí být v rozporu s právem Subjektů údajů na ochranu jejich soukromého a osobního života. Zpracovatel se zavazuje jednotlivé Osobní údaje vymazat, jakmile pomine účel, pro který mu byly Osobní údaje zpřístupněny.

# odměna za služby zpracovatele

* 1. Strany se dohodly, že za zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy nenáleží Zpracovateli zvláštní odměna, resp. že tato odměna je zahrnuta v ceně za služby Zpracovatele dle Základní smlouvy.

# práva a povinnosti zpracovatele

* 1. Zpracovatel je při zpracování Osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení GDPR a nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení GDPR či jiného právního předpisu.
  2. Pokud by Zpracovatel zjistil, že Správce porušuje povinnosti vyplývající pro něj z GDPR, je ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR povinen neprodleně Správce o této skutečnosti informovat.
  3. Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů výhradně doloženými pokyny Správce. Zpracovatel je povinen upozornit Správce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Zpracovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného požadavku Správce.
  4. Zpracovatel je povinen dbát, aby žádný Subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektů údajů.
  5. Jakmile pomine účel, pro který byly Osobní údaje zpracovány, v případě odvolání souhlasu Subjektu údajů, v případě vznesení námitky dle čl. 21 GDPR nebo na základě žádosti Správce nebo Subjektu údajů podle čl. 16 GDPR, je Zpracovatel ve smyslu čl. 17 odst. 1 a 2 povinen vymazat Osobní údaje nebo tyto Osobní údaje předat zpět Správci, a to na základě a v souladu s pokyny Správce.
  6. V případě, že se kterýkoli Subjekt údajů bude domnívat, že Správce nebo Zpracovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu s právním předpisem, zejména budou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a tento Subjekt údajů ve smyslu čl. 21 GDPR vznese námitku nebo v souladu s čl. 16 GDPR požádá Zpracovatele o opravu, zavazuje se Zpracovatel o tom neprodleně informovat Správce.
  7. Zpracovatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Správci při plnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů, zejména na žádost na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů.
  8. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci nezbytnou součinnost pro účely Správcovy povinnosti provést posouzení vlivu na ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 35 GDPR.
  9. Zpracovatel je povinen Správci oznámit provedení kontroly ze strany ÚOOÚ, a to bez zbytečného odkladu. Zpracovatel je rovněž povinen poskytnout Správci podrobné informace o kontrole, jejím průběhu a na žádost Správce také kopii kontrolního protokolu.
  10. Zpracovatel neprodleně informuje Správce o každém narušení bezpečnosti Osobních údajů nebo nedovolené manipulaci s Osobními údaji nebo jiného ohrožení Osobních údajů, a to nejpozději do 24 hodin od vzniku události nebo od chvíle, kdy se o události dozvěděl. Poskytnuté informace o těchto událostech budou obsahovat nejméně sdělení podle čl. 33 odst. 3 GDPR.
  11. Za nesplnění povinnosti Zpracovatele dle předchozího článku může Správce požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč za každé porušení této povinností. Smluvní pokuta může být uložena i opakovaně a je splatná ve lhůtě deseti (10) dnů ode dne doručení písemné výzvy Zpracovateli Správcem. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není nijak dotčen nárok na náhradu škody.

# Záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany Osobních údajů

* 1. Zpracovatel se zavazuje, že ve smyslu čl. 32 až 34 GDPR přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v GDPR nebo v jiných závazných právních předpisech a k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.
  2. Zpracovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
     1. zpracováním Osobních údajů pověří pouze své vybrané subdodavatele, které smluvně zaváže a poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně Osobních údajů a dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení GDPR či této Smlouvy;
     2. nesvěří zpracování Osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího konkrétního povolení Správce. Zpracovatel informuje Správce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí třetích osob jako dalších zpracovatelů („**Další zpracovatel**“) nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. V případě, že Správce odmítne zapojení konkrétního Dalšího zpracovatele, Zpracovatel se zavazuje tomuto Dalšímu zpracovateli nepředávat Osobní údaje;
     3. bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených zaměstnanců Zpracovatele;
     4. bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
     5. Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel, a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;
     6. zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
     7. bude zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované Osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování Osobních údajů. Zpracovatel se pro tyto účely zavazuje uchovávat šifrovací klíče nebo jiné identifikátory, které slouží k pseudonymizaci a šifrování, odděleně od Osobních údajů;
     8. prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů.
     9. zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování, včetně penetračních a jiných nezbytných testů pro ověření bezpečnosti sítě. Pokud o to Správce požádá, poskytne mu Zpracovatel výsledky veškerých testů; a
     10. při ukončení zpracování Osobních údajů zajistí Zpracovatel dle dohody se Správcem bezpečný výmaz Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje předá Správci dle pokynů Správce.
  3. Zpracovatel je ve smyslu čl. 32 odst. 1 GDPR povinen provést technická a organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s GDPR a jinými právními předpisy. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci na jeho žádost veškerou dokumentaci popisující a prokazující aktuální technická a organizační opatření Zpracovatele.
  4. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje pouze na území Evropské unie. Osobní údaje mohou být zpracovávány mimo území Evropské unie pouze na základě výslovného písemného souhlasu Správce, o který Zpracovatel požádá s dostatečným předstihem. V případě, že Správce nevysloví souhlas s přenosem a zpracováním Osobních údajů mimo území Evropské unie, Zpracovatel není oprávněn tyto Osobní údaje přenášet mimo toto území.
  5. Pokud Zpracovatel zapojí ve smyslu článku 6.2(b) Smlouvy Dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR či jiných právních předpisů. Neplní-li uvedený Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného Dalšího zpracovatele i nadále plně Zpracovatel.
  6. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci nezbytnou součinnost při bezodkladném ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů.
  7. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování osobních údajů prostřednictvím dalších zpracovatelů, a umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří, a k těmto auditům přispěje.
  8. Zpracovatel implementuje jako záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů následující konkrétní opatření *(doplní vítězný účastník, před podpisem smlouvy, dle skutečnosti - Technické zabezpečení a jeho popis, např. řízení fyzického přístupu, řízení logického přístupu, zajištění čitelnosti osobních údajů oprávněnými osobami (včetně šifrování), logování a monitorování, použití identifikace a autentizace, použití hesel, zabezpečení komunikačního prostředí, zajištění funkčnosti, zálohování, archivace, kontinuita činnosti/obnova po mimořádné situaci, likvidace dat a datových nosičů, personální opatření atd. Dále prokázání existence dokumentace k zajištění bezpečnosti (bezpečnostní politika, analýza rizik a posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, dokumentace technických a organizačních opatření, dokumentace vývoje produktu, inventarizace hardware, software, služeb, dat a médií apod.) a systému pravidelného ověřování funkčnosti nastavených systémů.):*
     1. (k doplnění)
     2. (k doplnění)
     3. (k doplnění)

….

# Doba trvání a ukončení Smlouvy

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti ke dni jejího podpisu oběma Stranami. Tato Smlouva zaniká nejdříve se zánikem Základní smlouvy.
  2. Správce je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět ve lhůtě tří (3) dnů v případě, že Zpracovatel poruší některou ze svých povinností podle této Smlouvy a toto porušení nenapraví do patnácti (15) dnů od písemného vyrozumění Správcem.
  3. Zpracovatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět ve lhůtě patnácti (15) dnů v případě, že Správce porušuje povinnosti vyplývající pro něj z GDPR a Správce nezjedná nápravu závadného stavu do patnácti (15) dnů od oznámení Zpracovatele dle článku 5.2 Smlouvy.
  4. Kterákoli ze Stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou v délce tří (3) měsíců, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé Straně.
  5. Zpracovatel je nabytím účinnosti výpovědi dle článků 7.2 až 7.4 Smlouvy povinen Správci veškeré zpracovávané Osobní údaje bezodkladně vrátit nebo je vymazat ve smyslu článku 5.5 Smlouvy.
  6. Povinnost zachování důvěrné povahy Osobních údajů trvá i po ukončení této Smlouvy.
  7. Zánik této Smlouvy má vliv na poskytování plnění podle Základní smlouvy a může jej učinit neproveditelným.

# PORUŠENÍ SMLOUVY A POJIŠTĚNÍ

* 1. V případě porušení povinností podle článků 6 této Smlouvy je Zpracovatel povinen zjednat bezodkladně nápravu.
  2. Zpracovatel má uzavřenu s pojišťovnou oprávněnou v České republice k provozování pojišťovací činnosti pojistné smlouvy, jíž na základě předchozí písemné žádosti bezodkladně prokáže Správci. Tato pojistná smlouva zahrnuje odpovědnost za škody.

# závěrečná ustanovení

* 1. Bude-li kterékoli ustanovení této Smlouvy shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné z této Smlouvy a ostatní ustanovení této Smlouvy budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Strany v takovém případě uzavřou takové dodatky k této Smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo původním neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným ustanovením.
  2. Právní vztahy, závazky, práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy, jakož i dodatky k ní a její výklad a vztahy mezi Stranami neupravené touto Smlouvou, se řídí právním řádem České republiky, zejména GDPR a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
  3. Jakékoliv doplňky či změny této Smlouvy musí být učiněny formou vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Stran.
  4. Tato Smlouva je vyhotovena a podepsána ve dvou (2) shodných vyhotoveních v českém jazyce, přičemž každá Strana obdrží jedno vyhotovení.

|  |  |
| --- | --- |
| Místo: v xxxxxxxxx  Datum: | Místo: v xxxxxxxxxxx  Datum: xxxxxxxxxxxxxx |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Správce** | **Zpracovatel** |